

Pierwsze w Polsce rozwiązanie
SAP dla średnich firm
certyfikowane przez SAP AG

SPRINT

na liście globalnych rozwiązań SAP

Od 24 października 2011 r. to już oficjalne. Rozwiązanie SPRINT oferowane przez 7milowy jest pierwszym i jedynym w Polsce certyfikowanym rozwiązaniem SAP dla firm z sektora MSP.

Celem nowego programu certyfikacyjnego dla rozwiązań SAP zbudowanych przez partnerów, jaki firma SAP AG uruchomiła w 2010 r., jest uporządkowanie rynku rozwiązań SAP dla MSP, weryfikacja ich jakości oraz gwarancja poprawności działania. Warto podkreślić, że spośród blisko 650 rozwiązań All-in-One oferowanych przez partnerów SAP na świecie, zaledwie 135 zdobyło najnowszy certyfikat i jest zgodnych z systemem SAP w najnowszej wersji SAP ERP 6.0. W nowym programie partnerskim zgodność z najnowszą wersją systemu jest podstawowym warunkiem przystąpienia do certyfikacji. SPRINT spełnia ten wymóg i został poddany audytowi.

Od 10 lat na rynku MSP

W historii rozwiązania SPRINT to druga certyfikacja. Pierwsza miała miejsce wkrótce po jego opracowaniu i pierwszym wdrożeniu, w 2001 r. Po przeprowadzeniu szczegółowego audytu przedstawiciele SAP Polska oficjalnie potwierdzili kompletność narzędzia zarówno pod względem systemowym, jak i metodycznym. Było to pierwsze i jak dotąd jedyne takie rozwiązanie SAP certyfikowane w Polsce.

Od tego czasu SPRINT uległ dużym modyfikacjom pod względem technologii. Był sukcesywnie dostosowywany do kolejnych wersji systemu SAP, w tym także ECC 6.0, i udoskonalany.

W rozwiązaniu dodawano kolejne zamodelowane procesy biznesowe oraz rozszerzano zakres o nowe funkcjonalności i autorskie rozwiązania, w tym dedykowane dla poszczególnych branż (np. spożywczej).

Obecnie SPRINT to kompleksowe, zintegrowane rozwiązanie SAP zawierające kluczowe funkcjonalności systemu ERP: finanse (SAP FI), środki trwałe (SAP AA), zarządzanie płynnością (SAP TR), kontroling (SAP CO), zarządzanie gospodarką materiałową (SAP MM), planowanie produkcji (SAP PP) oraz sprzedaż i dystrybucję (SAP SD). Oprócz tego integralną częścią oferowanego klientom rozwiązania jest metodyka wdrożeniowa, sprawdzona w firmach średniej wielkości, a także narzędzia organizacyjne i informatyczne wspomagające proces wdrożeniowy.

Przez te wszystkie lata nie uległa zmianie zasadnicza idea rozwiązania SPRINT: jest to przygotowana do pracy wersja systemu SAP, dopasowana do potrzeb funkcjonalnych i możliwości organiza-



FOT. M. FORECKI

SPRINT to także metodyka wdrożeniowa, skoncentrowana na szybkim i jak najsprawniejszym przeprowadzeniu klienta przez proces dostosowania zakresu do oczekiwań

Norbert Wierbiłowicz
Prezes Zarządu, 7milowy

cyjnych firm średniej wielkości. Temu celowi służą między innymi:

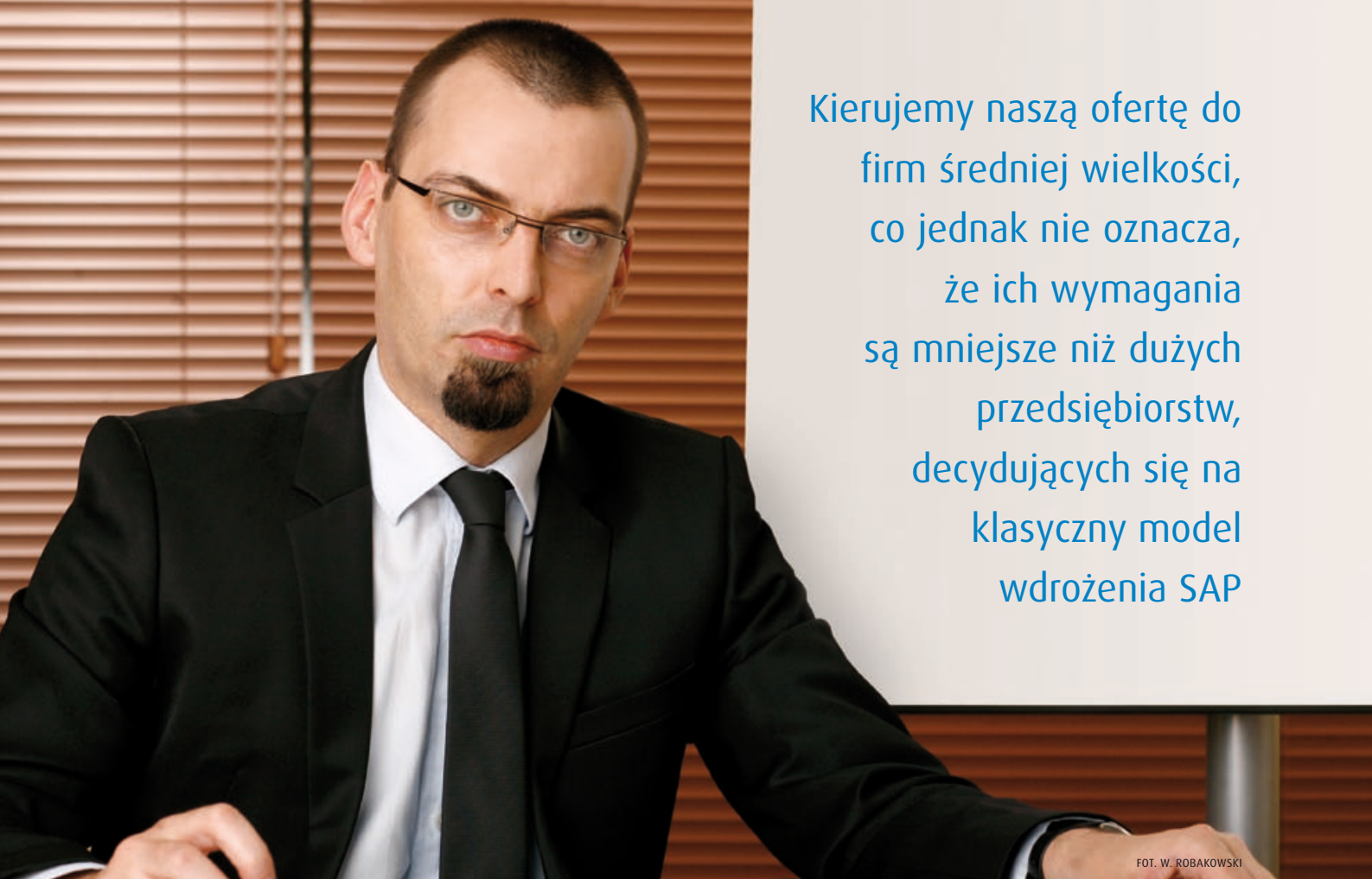
- gotowe, zamodelowane w systemie procesy biznesowe obejmujące najważniejsze obszary działania firmy,
- szybsza droga od rozpoczęcia prac projektowych do uzyskania korzyści z rozwiązania (uproszczenie procesu zakupu, skrócenie czasu przygotowania koncepcji i samego wdrożenia),
- niższe koszty wdrożenia oraz obniżenie całkowitego kosztu posiadania: mniejsze zaangażowanie pracowników firmy we wdrożenie i utrzymanie systemu, autorski program szkoleń użytkowników, usługa serwisowa (administracja, zdalne wsparcie użytkowników oraz hosting platformy sprzętowej),
- skalowalność rozwiązania – SPRINT jest oparty na najnowszych wersjach systemu SAP i może być rozszerzany o dowolne funkcje, np. system HR, Business Intelligence czy CRM. SPRINT może być rozwijany w miarę zmieniających się potrzeb przedsiębiorstwa.

SPRINT w All-in-One

Założenia SPRINT, a także praktyka kolejnych wdrożeń w dużej mierze okazały się zbieżne z ogło-

szoną w 2003 r. przez SAP globalną inicjatywą SAP Business All-in-One – budowania i udostępniania na rynku rozwiązań SAP dla firm z sektora MSP przez partnerów. Główną ideą, która przyświeca SAP jest rozpowszechnienie SAP ERP w mniejszych firmach na całym świecie, które także potrzebują sprawdzonego narzędzia do zarządzania biznesem.

SPRINT jest dedykowany dla firm średniej wielkości, jednak bez ograniczenia branżowego. 7milowy, dostawca rozwiązania, z powodzeniem uruchomił SPRINT w kilkudziesięciu polskich firmach, w branżach takich jak np. spożywcza, mleczna, paszowa, wydawnicza, przetwórstwa metali, kosmetyczna. Najmniejsze przedsiębiorstwo korzystające ze SPRINT w chwili rozpoczęcia projektu miało 8 mln złotych obrotu. SPRINT jako system ERP spełnia wymagania zarówno branżowych liderów, jak i firm pretendujących do tego tytułu. Jak podkreśla Norbert Wierbiłowicz, Prezes Zarządu w 7milowym: „Pod nazwą SPRINT rozumiemy zarówno gotowe rozwiązanie, które możemy uruchomić u klienta w bardzo krótkim czasie, a następnie dowolnie rozwijać, uwzględniając np. specyfikę branżową lub organizacyjną. SPRINT



Kierujemy naszą ofertę do firm średniej wielkości, co jednak nie oznacza, że ich wymagania są mniejsze niż dużych przedsiębiorstw, decydujących się na klasyczny model wdrożenia SAP

FOT. W. ROBAKOWSKI

Aleksander Patan
Lider Zespołu Produkcji
oraz Project Manager
certyfikacji SPRINT,
7milowy

to także metodyka wdrożeniowa, skoncentrowana na szybkim i jak najsprawniejszym przeprowadzeniu klienta przez proces dostosowania zakresu do oczekiwań, budowania koncepcji oraz samego wdrożenia i wsparcia w początkowym okresie pracy z systemem. W ramach SPRINT-a zawiera się także dalsza współpraca obejmująca administrację SAP”.

Aleksander Patan, Lider Zespołu Produkcji w 7milowym oraz Project Manager certyfikacji SPRINT podkreśla: „Kierujemy naszą ofertę do firm średniej wielkości, co jednak nie oznacza, że wymagania naszych klientów są mniejsze niż dużych przedsiębiorstw, decydujących się na klasyczny model wdrożenia SAP. Dlatego rozwiązanie SPRINT jest ciągle udoskonalane i rozszerzane. Praktycznie każdy projekt skutkuje dołączeniem do standardu rozwiązania nowych, charakterystycznych dla branży procesów biznesowych i funkcjonalności oraz wzbogaceniem metodyki”.

Tu dobrym przykładem jest branża mleczarska. Wdrożenie SPRINT w Spółdzielni Mleczarskiej ROTR zaowocowało opracowaniem rozwiązań wspomagających rozliczanie skupu mleka czy też zarządzanie surowcem w procesie przygotowania produkcji. Te doświadczenia 7milowy wykorzystał już w dwóch kolejnych klientach z tej branży. Podobne rozwiązania opracowano dla branży kosmetycznej, spożywczej czy paszowej.

Certyfikacja SAP AG

W październiku 2011 r., po kilku miesiącach przygotowań, w 7milowym odbył się audyt rozwiązania SPRINT prowadzony przez specjalistów technicznych i ekspertów biznesowych z SAP AG. Istotą audytu był przegląd architektury samego rozwiązania pod kątem spójności z SAP ERP 6.0. Specjaliści biznesowi SAP zweryfikowali zakres oraz kompleksowość procesów i ich zgodności z wytycznymi SAP w odniesieniu do sektora MSP.

Inicjatywa certyfikacji SAP Business All-in-One jest jednak szersza niż tylko samo rozwiązanie – funkcjonalności i strona techniczna. Adresując tę grupę rozwiązań do sektora małych i średnich przedsiębiorstw, firma SAP duży nacisk kładzie także na sposób dotarcia do klientów, a także obsługę użytkowników. Innymi słowy, podczas procesu certyfikacji audytorzy z SAP dużą wagę przykładali do sprawdzenia jakości i kompletności dokumentacji oraz innych materiałów udostępnianych klientowi.

Dokładnie zweryfikowano podręczniki, opisy procesów biznesowych, scenariusze dla użytkowników, a nawet materiały marketingowe i sprzedażowe. Celem tak dokładnego przeglądu dokumentacji było sprawdzenie, czy na każdym etapie współpracy z partnerem klient dysponuje dokładną informacją, podaną w zrozumiałej dla niego formie



Z naszych globalnych doświadczeń wynika, że rozwiązania partnerskie to najatrakcyjniejsza forma wdrożenia systemu SAP dla firm średniej wielkości. Klienci z tego segmentu rynku mają podobne potrzeby biznesowe, co duże przedsiębiorstwa, lecz ich zasoby i budżety są ograniczone. Dzięki temu, że cena, zakres i czas trwania projektu są z góry ustalone, firmy MSP mogą pozwolić sobie na system ERP światowej klasy.

W praktyce rozwiązania partnerskie SAP Business All-in-One to najlepsza możliwość wdrożenia systemu, który do tej pory był poza zasięgiem finansowym wielu firm. Przedsiębiorstwa, które zdecydują się na takie podejście, chcą jednak mieć pewność, że rozwiązanie partnera jest bezpieczne, kompletne i w pełni zgodne z najnowszą wersją systemu SAP. Proces certyfikacji daje im tą pewność.

W Polsce tylko jedno rozwiązanie podlegało odpowiedniej kwalifikacji i spełniło międzynarodowe standardy SAP – to SPRINT oferowany przez firmę 7milowy. W ocenie naszego zespołu SPRINT to rozwiązanie kompleksowe, bezpieczne, o nieograniczonych możliwościach rozwoju w przyszłości. Może być wdrażane zarówno w Polsce, jak i w pozostałych krajach europejskich.

Nataša Rojec-Spindler

Dyrektor ds. Rozwoju Rozwiązań SAP na Europę Środkowo-Wschodnią

(np. jednym z wymagań było udostępnianie wszelkich materiałów w języku kraju, w którym oferowane jest rozwiązanie).

Firmy z sektora MSP, wybierając system ERP, dużą wagę przywiązują także do tego, jak będzie przebiegał projekt, ile czasu będzie trzeba na to poświęcić i jakie zasoby zaangażować. Z tego też powodu rozwiązanie SPRINT zostało dokładnie prześwietlone pod kątem metodyki wdrożeniowej, a szczególnie tych praktyk, które zmierzają do szybkiego uruchomienia systemu i minimalizacji nakładu pracy klienta.

„Nasi klienci zwykle nie są zainteresowani budowaniem własnych kompetencji SAP, gdyż najczęściej, decydując się na rozwiązanie SPRINT, decydują się także na będące integralną częścią oferty usługi outsourcingu utrzymania i administracji systemu. Bardziej interesuje ich to, jak najszybciej i najmniejszym nakładem pracy własnej mogą skorzystać z wdrażanych funkcjonalności w bieżącej pracy. Są zainteresowani nabywaniem kompetencji jako zaawansowani użytkownicy SAP, ale nie techniczną obsługą systemu. Tę pozostawiają nam” – mówi Norbert Wierbiłowicz.

Takie podejście wdrożeniowe wymaga od konsultantów firmy konsultingowej bardzo wysokich kompetencji zarówno w systemie, jak i znajomości branży klienta. W większym stopniu niż przy tradycyjnych projektach wdrożeniowych

są oni architektami rozwiązania także od strony biznesowej.

Ocena poziomu kompetencji konsultantów wdrożeniowych oraz serwisowych także była przedmiotem weryfikacji ekspertów z SAP.

U podstaw inicjatywy SAP Business All-in-One leży także obniżenie kosztów wdrożenia i eksploatacji SAP. Dlatego jednym z aspektów certyfikacji była weryfikacja podejścia partnera do szacowania kosztów wdrożenia i zakupu rozwiązania. Warto podkreślić, że wszystkie projekty SPRINT mają charakter fix-scope i fix-price, co oznacza, że zakres wdrażanego systemu i całkowity koszt projektu jest znany klientowi przy podpisywaniu umowy.

System widziany z boku

Jak podsumowuje Aleksander Patan: „Dla nas, twórców rozwiązania, certyfikacja była dobrą okazją do przyjrzenia się SPRINT-owi nieco z boku, oczami audytorów z SAP nieznanymi rozwiązaniami. Choć naszą ofertę przede wszystkim weryfikuje rynek i klienci, to jednak ocena specjalistów jest dla nas bardzo cenna, szczególnie w kontekście dalszego rozwoju systemu i dostosowywania go do strategii SAP jako firmy wyznaczającej światowe trendy rozwiązań ERP”.

24 października 2011 r. audyt został oficjalnie zakończony wydaniem pozytywnej opinii o SPRINT

jako dedykowanym dla firm z sektora MSP rozwiązaniu SAP. To potwierdzenie, że SPRINT to nie tylko bezpieczne i kompletne, ale też rekomendowane przez producenta rozwiązanie SAP ERP dla firm średniej wielkości, które po wdrożeniu może być modyfikowane, a w przyszłości rozwijane zgodnie z potrzebami biznesu klienta.

„Wynik procesu kwalifikacyjnego nie jest dla nas żadnym zaskoczeniem. SPRINT jest w końcu systemem sprawdzonym w praktyce, na którym pracuje aktualnie kilkadziesiąt firm w Polsce. Zależało nam jednak, by sama centrala SAP oficjalnie zweryfikowała i potwierdziła zgodność SPRINT z globalnymi wymogami i standardami. Certyfikat wystawiony przez SAP AG jest jak kropka nad „i”. Certyfikacja SPRINT daje nam dostęp do kompetencji specjalistów SAP, materiałów edukacyjnych,

nowości funkcjonalnych oraz wytycznych dla partnerów, jak rozwijać rozwiązanie zgodnie z najnowszymi wersjami systemu. Dla klientów to ważny sygnał przy wyborze nie tylko partnera do wdrożenia rozwiązania, ale do jego dalszego rozwoju i utrzymania” – podkreśla Norbert Wierbiłowicz.

Za rok SPRINT-a czeka recertyfikacja. Stała ewaluacja rozwiązań SAP Business All-in-One to jedno z założeń tego programu partnerskiego. Eksperti SAP przyjrzą się nie tylko systemowi i tym wszystkim elementom, które czynią go rozwiązaniem szczególnie dedykowanym dla sektora MSP. Dodatkowo w ramach recertyfikacji zostaną przeprowadzone wywiady z klientami korzystającymi ze SPRINT-a. To będzie najważniejszy test. □

Klienci o SPRINT



Wdrożenie systemu SAP było dla nas dużym wyzwaniem, bo jego zakres był bardzo szeroki, a termin, jaki sobie założyliśmy, bardzo krótki. To, że nam się udało, jest nie tylko zasługą dobrej organizacji pracy i determinacji po obu stronach. Bez SPRINTa nie byłoby możliwe powstanie w tak krótkim czasie systemu w pełni odpowiadającego naszym potrzebom.

Artur Biniak, Dyrektor Finansowy, Cehave Pasze



Wybór SAP był dość oczywisty – z jednej strony najszersza oferowana funkcjonalność, możliwości rozwoju i elastyczność, a z drugiej ten sam system działający już w centrali, co przy coraz dalej idącej integracji struktur międzynarodowych pozwala taniej i łatwiej dostosowywać się do grupowych wymogów działania i raportowania. Wdrożenie z zastosowaniem SPRINT okazało się optymalnym rozwiązaniem, głównie ze względu na możliwości implementacji w tak krótkim czasie przy znaczącej reorganizacji biznesu, którą nasza firma wówczas przechodziła.

Jarosław Skąpski, Dyrektor Finansowy, Strauss Cafe



Poli-Eco skorzystało z doświadczeń innych firm, które wdrażały system SAP. Doszliśmy do wniosku, że nie opłaca nam się projektowanie systemu od podstaw. Lepszym rozwiązaniem było przejście tzw. dobrych praktyk biznesowych zawartych w SPRINT np. w dziedzinie polityki cenowej czy zarządzania kontaktami z klientami.

Dorota Łukowska, Kierownik Działu Informatyki, Poli-Eco Tworzywa Sztuczne



Wybraliśmy 7milowego jako wykonawcę projektu z uwagi na oferowane rozwiązanie: SPRINT – gotowy system SAP. Oczywiście pewne procesy wymagają dostosowania do naszej specyfiki, jednak w ogólnym podsumowaniu znacznie skracamy czas projektu oraz korzystamy ze sprawdzonych standardów zarządzania.

Zdzisław Wiśniowski, Wiceprezes Zarządu, Inter Metal



Przetestowaliśmy inne systemy i tylko SAP spełniał nasze oczekiwania. Zdecydowaliśmy się wówczas na wdrożenie prowadzone przez 7milowego za pomocą SPRINT. Wiedzieliśmy, że dla nas – firmy rozwijającej się, również pod względem organizacyjnym, przyjęcie dobrych praktyk biznesowych zapisanych w systemie będzie olbrzymim atutem. W podejściu 7milowego doceniliśmy zaangażowanie, rzetelność i partnerskie zasady współpracy.

Zygmunt Niziński, Dyrektor ds. Logistyki, Dramers



Wybraliśmy SPRINT z uwagi na niższe koszty w porównaniu z wdrożeniem klasycznym, ze świadomością, że w przyszłości będziemy mogli inwestować w rozwój systemu o nowe funkcje. Dodatkową decyzją zarządu było prowadzenie prac wdrożeniowych etapowo. Nie chcieliśmy wdrażać zbyt szerokiej funkcjonalności od razu, ale dojść do niej stopniowo, opierając się na własnych doświadczeniach z pracy w systemie.

Albert Smektalski, Dyrektor Finansowy, Scandlimber



O wyborze SPRINT przy wdrożeniu systemu SAP zdecydowało tak naprawdę kilka czynników. W pierwszym etapie oceny patrzyliśmy na koszt projektu, który przy SPRINCIE jest zdecydowanie niższy. Na pewno dla firmy średniej wielkości, jaką jest Hertz, jest to bardzo dobre rozwiązanie, bo nie siadamy do „pustej kartki”, co ma miejsce w przypadku wdrożenia SAP metodą klasyczną. Dużo łatwiej jest zanalizować coś, co jest już w pewnym stopniu przygotowane, niż wymyślać wszystko od zera.

Andrzej Teinert, Prezes Zarządu, Hertz